

**POLITIQUE ET PLANS D'ACTION QUINQUENNAUX
DES AÎNÉS DE LA RÉGION DE BEDFORD**

2019-2023

ENSEMBLE POUR LES AÎNÉS

Les huit municipalités de la région de Bedford

Canton de Bedford

Notre-Dame-de-Stanbridge

Pike River

Saint-Armand

Saint-Ignace-de-Stanbridge

Stanbridge East

Stanbridge Station

Ville de Bedford

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU COMITÉ MADA

À titre de responsable du dossier « aînés » pour la Ville de Bedford, c'est avec beaucoup de plaisir que j'ai participé à la mise à jour de notre politique MADA, en concertation avec les autres municipalités de notre région.

Ainsi, notre comité MADA a travaillé avec enthousiasme et rigueur pour cibler les besoins à combler, les acquis à maintenir et les projets notateurs qui enrichiront notre milieu de vie. Il est important de souligner que ce document ne fait pas la nomenclature de tout ce qui est offert aux aînés dans la région. Vous trouverez dans les plans d'action plutôt ce que nous désirons améliorer. Par ailleurs, le milieu est conscient qu'un financement supplémentaire sera nécessaire ne serait-ce que pour simplement poursuivre et pour desservir les nouveaux aînés qui arrivent.

Les aînés nous ont manifesté leurs besoins et leurs attentes; aujourd'hui nous disposons d'un outil pour nous aider à concrétiser les actions retenues. Cette politique est le reflet des besoins et préoccupations des aînés. Nous pouvons être fiers du travail réalisé. Nous avons travaillé ENSEMBLE POUR LES AÎNÉS.

Mona Beaulac
*Conseillère municipale Bedford et
Présidente du comité MADA pour la région de Bedford.*

L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

Introduction

La présente politique est le fruit d'un travail de concertation et de collaboration qui reflète la culture de la région de Bedford. Depuis longtemps les citoyens se déplacent d'une municipalité à l'autre au gré des services et des activités dont ils ont besoin.

Chaque municipalité du territoire fait face au vieillissement de la population. C'est grâce à une volonté du milieu, des élus municipaux et des partenaires de la communauté que cette mise à jour de la politique voit le jour. Elle résulte d'une mobilisation régionale à l'égard de ses citoyens âgés. Ainsi, les engagements inclus dans les plans d'action étalés sur une période de 5 ans visent à améliorer concrètement la qualité de vie des âgés du territoire.

La présente politique est une mise à jour de la politique 2014-2016. Le portrait démographique a été actualisé à partir des données du recensement 2016 de Statistique Canada et de l'Institut de la statistique du Québec. De plus, les citoyens âgés ont été consultés par un sondage à l'automne 2017. Les 278 répondants, représentant de façon proportionnée l'ensemble des municipalités, ont répondu au sondage.

Les âgés

La personne âgée est un citoyen à part entière qui vit dans une communauté où elle est appelée à côtoyer toutes les générations. Cette communauté régionale s'enrichit de ses activités, de son expérience et de ses connaissances.

On convient également que sous l'appellation « âgée », des réalités très différentes se côtoient et varient davantage en fonction de l'état de santé des personnes que de leur âge chronologique. Quels que soient leur langue, leur âge, leur culture ou leurs intérêts, les âgés sont partie prenante de la vie de leur communauté.

Les valeurs

Les travaux d'élaboration de la politique se sont appuyés sur les valeurs suivantes :

- Intégration et inclusion de tous les aînés
- Participation citoyenne
- Entraide et solidarité
- Soutien à l'autonomie

Le but ultime de cette démarche est de favoriser un vieillissement actif et d'encourager la participation citoyenne des aînés.

Principes directeurs

Les municipalités se sont données comme rôle de :

- Penser et agir en fonction des aînés ;
- Être maître d'œuvre des actions de leur milieu respectif ;
- Adapter leurs services et leurs infrastructures afin de tenir compte des besoins d'une population vieillissante.
- Travailler en collaboration et en complémentarité avec les huit municipalités concernées et les organisations du milieu ;

PORTRAIT DE LA RÉGION DE BEDFORD

La région de Bedford est située à l'extrémité sud-ouest de la municipalité régionale de comté de Brome-Missisquoi, en Montérégie. Elle est constituée de 8 municipalités et la Ville de Bedford est le pôle reconnu par la population des 7 villes environnantes qui vient y chercher plusieurs services. C'est une région qui possède un remarquable patrimoine architectural et où le secteur agroalimentaire y est très important comme

moteur économique. Une autre caractéristique du territoire est la proportion de personnes d'expression anglaise qui compose près du quart de la population, ce qui est plus élevé que Brome-Missisquoi (21 %) et que la province (14,6).

Voici un tableau comparatif de l'évolution de la population de ces 8 municipalités en lien avec la MRC et la province.

Population	Région de Bedford		MRC Brome Missisquoi		Province de Québec	
	2011	2017	2011	2017	2011	2017
Bedford et région	7603	7450	56 661	60 826		8 394 034
Canton de Bedford	703	677				
Notre-Dame-de-Stanbridge	664	682				
Pike River	525	527				
St-Armand	1248	1246				
St-Ignace de Stanbridge	638	666				
Stanbridge East	873	870				
Stanbridge Station	276	276				
Ville de Bedford	2684	2575				
Total	7 603	7 519				

Sur le plan démographique

Région de Bedford 60 ans+		MRC Brome-Missisquoi 60 ans +		PQ 60 ans +	
2011	2017	2011	2017	2011	2017
2 080	2 420	14 748	18 899	1 764 261	2 129 758

Depuis 2001, la région de Bedford a subi le plus important déclin démographique du territoire de Brome-Missisquoi. Au Québec, les petites municipalités rurales sont frappées par le vieillissement de la population et c'est le cas de cette région. D'ailleurs, l'âge médian est de 50,5 ans pour la région, ce qui est plus élevé que la MRC (49,7 ans) et que la province (43 ans).

Selon l'Institut de la Statistique¹, en 2017 la région de Bedford compte 30 % de personnes de 60 ans et plus comparativement à 27,2 % en 2011. La municipalité de Saint-Armand a connu la plus forte hausse soit, de 9,7 % pour la même période.

Sur le plan socioculturel

Selon le recensement de 2016, les personnes de 65 ans et plus dont la langue maternelle est l'anglais représentent 30,5 % de la population anglophone de la région de Bedford qui totalise 21 %. Mentionnons que ce pourcentage d'aînés anglophones est plus élevé que celui Brome-Missisquoi (24,7 %).

¹ Sources : Institut de la Statistique du Québec, décret 2016

Sur le plan économique

Selon le recensement de 2016, le revenu médian après impôts des personnes âgées de 65 ans et plus de la région de Bedford se chiffre à 21 992 \$ par rapport à la MRC qui se situe à 25 183 \$ et le Québec à 23 576 \$. Par contre, dans la Ville de Bedford, les personnes de 65 ans à faible revenu représentent 23,5 % des aînés ce qui est plus élevé que les villes environnantes dont le pourcentage est de 18,8 % soit le même que celui de la province.

Sur le plan de l'habitation

Selon le recensement de 2016, la Ville de Bedford compte une proportion de 60,4 % de propriétaires résidents comparativement à 81,2 % dans la région environnante. Par ailleurs, on observe que plus du tiers des personnes âgées de 65 ans et plus vivent seules dans la Ville de Bedford, ce qui est équivalent à la province (30,1%). Dans les sept municipalités aux alentours, le taux se situe à 25,9 % ce qui se rapproche de celui de Brome-Missisquoi (27,9).

Sur le plan des incapacités

Il faut savoir qu'une incapacité se définit comme une difficulté à entendre, à voir, à communiquer, à marcher, à se pencher, à monter un escalier ou un problème de santé qui réduit la possibilité d'effectuer une activité à la maison. Dans la Ville de Bedford 48 % des personnes de 65 ans et plus ont déclaré avoir une incapacité. Ce qui est plus élevé comparativement aux municipalités environnantes où le taux est de 40,8 % ce qui est comparable à celui de la MRC (41 %) et du Québec (42,2 %).

FAITS SAILLANTS

Au cours de la démarche de mise à jour de la politique, un sondage a été réalisé auprès des aînés. C'est 278 personnes qui y ont répondu. Certains résultats du sondage sont relatés dans les faits saillants afin de mettre en lumière les perceptions des aînés sur le sujet.

- Le nombre de personnes âgées continuera d'augmenter au cours des prochaines années. Cet accroissement soulève des enjeux et des défis, qui auront comme conséquence, entre autre, une pression accrue sur le système de santé et service sociaux ainsi que sur les organismes communautaires.
- La région de Brome-Missisquoi est réputée pour sa qualité de vie et la beauté de ses paysages. Cet attrait a pour effet l'établissement de néo-ruraux, particulièrement des jeunes retraités qui choisissent la région pour y vivre leur retraite, ce qui contribue notamment au vieillissement de la population.
- La région de Bedford est la plus dévitalisée de Brome-Missisquoi.
- Dans le contexte de la pénurie de main-d'œuvre dans Brome-Missisquoi, il est intéressant de constater que le sondage a fait ressortir que 25 % des répondants seraient intéressés à un retour au travail occasionnel ou à temps partiel.
- Le caractère rural de la région associé avec une population vieillissante amène avec lui le défi du transport des personnes. C'est 44 % des répondants au sondage nous disent que l'accès au transport est une des mesures qui apparaissent importantes pour demeurer à domicile. De plus, 44,4 % des aînés de la région de Bedford vivent déjà avec une incapacité, ce qui peut avoir une incidence sur le transport et l'habitation.
- Demeurer à domicile est le premier choix des aînés. Le moment de départ de la maison correspond souvent à la perte d'autonomie qui laisse entrevoir un besoin important de logement adapté avec service. On retrouve des résidences pour aînés avec services à Saint-Armand, Notre-Dame-de-Stanbridge, dans le Canton de Bedford et la Ville de Bedford.
- Les répondants au sondage expriment en majorité qu'ils souhaiteraient aménager dans un logement avec services et à proximité de leur milieu de vie actuel s'ils devaient quitter leur logement.
- Rester à domicile pour un aîné soulève la question des services de maintien à domicile. Les mesures qui apparaissent les plus importantes aux aînés pour demeurer chez soi sont : l'accès à des soins de santé, le soutien pour l'entretien intérieur et extérieur, le transport et les contacts fréquents avec les gens de tout âge.

- Les services et activités offerts doivent être adaptés pour desservir adéquatement la population anglophone, bien que le quart de sa population soit de langue anglaise. Plusieurs aînés ne parlent pas français.
- Les services doivent être mieux adaptés aux besoins particuliers des aînés.
- Bien que le quart de la population des aînés soit de langue anglaise, l'offre de services en anglais n'est pas suffisamment disponible.
- Sur le plan social, de nombreux aînés s'impliquent bénévolement soit auprès de leur famille ou au sein d'organismes, à cet égard, ils contribuent largement à la vitalité et au dynamisme du milieu. Selon une enquête estrienne², près de six personnes âgées de 60 ans et plus sur dix de Brome-Missisquoi participent à l'occasion ou régulièrement à des activités bénévoles ou de bienfaisance sur une base annuelle. L'implication bénévole des aînés va à 45 % vers le soutien auprès des membres de leur famille selon les répondants au sondage.
- Les activités de loisir sont importantes pour les aînés. Elles permettent une vie active, de briser l'isolement, de favoriser l'entraide et le sentiment de sécurité. Les aînés aiment principalement (à 70 %) participer aux fêtes municipales et à fréquenter les activités dans les salles communautaires.
- L'isolement des aînés est une réalité à laquelle il faut prêter attention, puisque trois personnes âgées sur dix vivent seules dans la région de Bedford dont certains sont vulnérables. Mentionnons que depuis 2017 le Centre d'action bénévole de Bedford et environ a développé le « travail de milieu » auprès des aînés. Il vise à repérer les personnes âgées vulnérables et à les référer vers les ressources pouvant répondre à leur besoin.
- La communication est un défi perpétuel, une méconnaissance généralisée des services disponibles est observée. La généralisation des services offerts en ligne est également une barrière pour rejoindre les aînés.

² Enquête de santé populationnelle estrienne (ESPE) 2014-2015; quelques faits saillants se rapportant à la MRC de Brome-Missisquoi

LES CHAMPS D'ACTION

Afin de structurer les plans d'action de façon cohérente, sept champs d'action ou axes de développement ont été déterminés. Chacun de ses axes sera abordé en fonction des compétences municipales avec la collaboration des partenaires du bien-être des aînés.

1. Aménagement urbain et milieu de vie
2. Communications
3. Habitation
4. Loisirs, saines habitudes de vie et vie active
5. Transport
6. Santé
7. Participation citoyenne et communautaire

NOTRE-DAME-DE-STANBRIDGE

Mot du maire

Notre nouveau plan d'action *Municipalité Amie des Aînés*, un plan simple qui j'en suis sûr saura réunir petits et grands, est à l'image de notre communauté, c'est-à-dire rassembleur.

Tous ensemble nous multiplierons les efforts pour que chaque projet se réalise et pour que nos aînés participent et demeurent actifs et en santé le plus longtemps possible avec nous.

Je suis fier de toutes les personnes qui ont participé à la réalisation de ce plan, encore un exemple de générosité de nos citoyens.

Merci à tous

Daniel Tétreault,
Maire de Notre-Dame-de-Stanbridge

Mot du responsable MADA

Notre engagement MADA repose sur notre désir de contribuer au mieux-être de nos aînés à l'intérieur de notre communauté intergénérationnelle. Ce plan d'action 2019-2023 représente plusieurs mois de consultation et de collaboration avec des bénévoles, les membres des comités MADA et des intervenants de la région Bedford. Nous sommes déterminés à faire vivre ce Plan d'action MADA. C'est par le biais des décisions, des politiques et des démarches que nous entreprendrons, ainsi qu'avec l'implication des citoyens, que nous atteindrons les objectifs de notre plan.

MADA s'exprime aussi au travers des maintes activités par lesquelles nous célébrons nos liens, notre culture et notre patrimoine. Nous sommes motivés par notre désir d'améliorer l'offre publique en tenant compte de tous les enjeux et éléments qui font partie d'une saine et riche expérience de vie.

Je remercie chaleureusement tous les collaborateurs citoyens qui rendront possible ce projet de mieux-être pour nos aînés !

Gaston Chouinard,
Conseiller responsable MADA

Portrait-de-Notre-Dame-de-Stanbridge

Notre-Dame-de-Stanbridge est une petite municipalité rurale et actuelle qui favorise un mieux-vivre intergénérationnel dans toutes ses sphères d'activités. Dotée d'une gestion municipale bienveillante et d'une planification stratégique, Notre-Dame met l'accent sur des politiques axées sur la dynamisation de sa communauté. C'est aussi plus d'une trentaine de petites entreprises, des services de garde en milieu familial, une école, une bibliothèque, un bureau de poste, un journal local mensuel distribué gratuitement, un site web, une résidence pour

personnes âgées, et plusieurs organismes communautaires municipaux et régionaux qui contribuent à notre qualité de vie.

De plus, Notre-Dame-de-Stanbridge est reconnue pour ses maintes activités communautaires favorisant les liens tout en cultivant l'entraide intergénérationnelle entre citoyens. C'est un terroir fertile pour la concrétisation de l'engagement MADA.

Notre-Dame-de-Stanbridge

Proportion des aînés de 60 ans en 2017

Population totale : 682

% population âgée : 26,4 %

Âge	Population totale	Hommes	Femmes
60 à 64 ans	50	25	25
65 à 69 ans	45	30	15
69 à 74 ans	40	20	20
75 à 79 ans	25	10	15
80 à 84 ans	10	5	5
85 ans et plus	10	5	5
Total	180	95	95

PLAN D'ACTION-NOTRE-DAME-DE-STANBRIDGE

Axe 1 - Aménagement et milieu de vie

OBJECTIF	ACTIONS	RESPONSABLES	PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER
Aménage des locaux dédiés et adaptés aux aînés	<ul style="list-style-type: none"> Adapter (mobilité) tous nouveaux locaux de sorte de favoriser les rencontres et activités socialisantes (et intergénérationnelles) 	Conseil Municipal		2019-2023
Favoriser le déplacement sécuritaire de nos aînés et analyser les aménagements municipaux avec un regard sur la mobilité adaptée (le cas échéant) (cf plan. Stratégique)	<ul style="list-style-type: none"> Établir une signalisation et des aménagements sécuritaires sur les chemins utilisés par les piétons notamment (démarches pour l'aménagement d'une traverse piétonnière sur la rue Principale) 	Conseil municipal		2019-2023
	<ul style="list-style-type: none"> 			

Axe 2- Communications

OBJECTIF	ACTIONS	RESPONSABLES	PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER
Informers les aînés des services offerts	a) Publier mensuellement une section <i>Aînés</i> (et Famille) dans le Journal L'Ami pour informer des orientations, des ressources disponibles et des activités aînés/intergénération de la municipalité et de la région ; Concevoir un pamphlet incluant les coordonnées de tous les organismes ; infos ; urgence etc à distribuer aux aînés.	Conseiller MADA/Famille	Loisir/CDS/MADA	a) 2019-23

	<ul style="list-style-type: none"> b) Concevoir et alimenter un onglet sur le site web de NDDS désigné pour MADA et famille. c) Désigner une personne contact à NDDS pour affaires ainés. d) e) Participer à l'introduction du Service 211 dans la MRC. 			<ul style="list-style-type: none"> b) 2019 c) 2019 d/e) 2019-2020
	b) Prioriser l'affichage aux endroits stratégiques (l'Hôtel de ville, à l'épicerie et aux entrées de la municipalité			
Favoriser une communication bidirectionnelle avec les comités Santé de la MRC	c) Participer activement aux réunions de la Table de concertation ainés du CIUSSS afin de partager et d'être à l'affut des informations pertinentes à nos actions MADA/Famille	Conseil municipal et Conseiller MADA/Famille	Table de concertation du CIUSSS	
Assurer le suivi de la politique des ainés	<ul style="list-style-type: none"> a) Adopter une résolution désignant un conseiller responsable de la question des ainés et délégué au comité de suivi régional b) Adopter une résolution formant un comité de suivi de la Politique MADA pour NDS 	Conseil municipal et Conseiller MADA/Famille		

Axe 3 -Habitation

OBJECTIF	ACTIONS	RESPONSABLES	PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER
Soutenir et promouvoir le logement pour aînés	Établir des liens de collaboration avec la Résidence Duhamel et tout promoteur éventuel	Conseil Municipal	Résidence Duhamel	2019-2023
Explorer la faisabilité de diversification de l'offre de logements	Selon la demande, soutenir la création d'habitations pour aînés et/ou intergénérationnelles ou favoriser la l'adaptation des logements.	Conseil Municipal		2019-2023

Axe 4 - Loisirs

OBJECTIF	ACTIONS	RESPONSABLES	PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER
Mobiliser la clientèle aînée à participer aux activités (culturelles, loisirs, physiques)	Faire le pont entre les divers organismes et bénévoles intra et inter municipaux et développer et maintenir des activités d'intérêt	Conseil municipal et conseiller MADA	Loisirs/CDS/MADA	2019- 2023
Bonifier les Infrastructures installées dans les parcs pour des activités intergénérationnelles favorisant la participation de nos aînés.	Inciter les aînés à profiter des installations offertes.	Conseil Municipal	Loisirs/CDS/MADA	2019-2023
Favoriser les liens intergénérationnels	Contribuer au développement d'activités intergénérationnelles telles (à titre d'exemple) : a) d'un jardin communautaire ; b) <i>bibliothèque humaine et correspondance intergénérationnelles, etc.</i>	Conseil municipal et Conseiller MADA	Loisirs/CDS/MADA	2019-2023

Axe 5 - Transport

OBJECTIF	ACTIONS	RESPONSABLES	PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER
Favoriser le transport collectif afin de soutenir l'autonomie des aînés,	Faire connaître les services existants et sensibiliser la MRC quant aux besoins des aînés pour assurer un lieu d'embarquement accessible	Conseil municipal et conseiller MADA	Transport adapté et collectif de Brome-Missisquoi, Centre d'action bénévole de Bedford et environ	2019-2023
	Sensibiliser le Centre d'action bénévole de Bedford et région sur le coût du transport bénévole pour des raisons médicales	Conseil municipal et conseiller MADA	Centre d'action bénévole de Bedford et environ	2019

Axe Sécurité

OBJECTIF	ACTIONS	RESPONSABLES	PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER
Aider au développement d'un sentiment de sécurité chez les aînés	Interpeller la SQ (programme 'Aînés-Visés' en collaboration avec FADOQ et CIUSSS et autres organismes pour offrir des activités d'information sur la fraude et autres aspects touchant la sécurité publique	Conseil municipal et conseiller MADA		2019-2020
Repérer les aînés isolés et vulnérables	Identifier les organismes dont la mission est de prévenir et traiter l'isolement ; et mettre en place une personne responsable de faire le pont dans la communauté.	Conseiller MADA, conseil municipal	Travailleur de milieu, organisatrice communautaire, organismes communautaires.	2019-2020

Liste des membres du comité MADA

André Beaumont	Président, Club de l'âge d'or de Bedford
Chantal V. Brodeur	Conseillère MADA, Stanbridge Station
Diane Boulet	Responsable, Comité de Suivi MADA, Notre-Dame-de-Stanbridge
Gaston Chouinard	Conseiller MADA, Notre-Dame-de-Stanbridge
Jacinthe Lussier	Kinésiologue, CIUSSS de l'Estrie CHUS
Johanne Boisvert	Chargée de projet MADA
Josée Goyette	Conseillère MADA, Saint-Ignace de Stanbridge
Linda Duval	Formatrice, Carrefour action municipale et famille
Lise Proteau	Directrice, Centre d'action bénévole de Bedford et environ
Louis Hautecloque et Serge Cormier	Conseillers MADA, Municipalité de Saint-Armand
Lucie Hébert	Chargée de projet MADA
Lynda Lévesque	Directrice adjointe, Villas des rivières
Marianne Cardinal	Conseillère MADA, Pike River
Mona Beaulac	Conseillère MADA, Ville de Bedford
Monique Lacroix	Organisatrice communautaire CIUSSS Estrie CHUS
Nancy Jones	Conseillère MADA, Canton de Bedford et Avente
Pierre Lefrançois	Rédacteur en chef, Journal le St-Armand
Richard-Pierre Piffaretti	Bénévole, Journal le Saint-Armand
Robert Deschamps	Conseiller MADA, Stanbridge East
Sophie Anne Lévesque	Coordonnatrice du Service des loisirs, Ville de Bedford
Sophie Langlois	Accompagnatrice auprès des aînés, Centre d'action bénévole de Bedford et environ

REMERCIEMENTS

Cette politique n'aurait pas pu se réaliser sans l'engagement des membres du comité MADA composé de partenaires municipaux, du communautaire et du réseau de la santé. Leurs échanges, leurs réflexions et leurs soucis de leurs aînés font que cette politique unique reflète les préoccupations et la richesse de cette région.

Sans la collaboration des tous les conseils municipaux, des directeurs et directrices générales, ce travail de concertation n'aurait pu voir le jour. Nous tenons à remercier également

toutes les personnes qui ont apporté leur contribution tout au long du processus notamment lors de la consultation tenue à l'automne 2017.

Il faut également mentionner l'apport des personnes-ressources du CIUSS de l'Estrie. Finalement, nous ne saurions passer sous silence le soutien financier du secrétariat aux aînés pour le financement et le Carrefour action municipale et famille, pour ses conseils éclairés.

CRÉDITS

Chargées de projet

Johanne Boisvert et Lucie Hébert

Rédaction : Lucie Hébert et Monique Lacroix

Révision : Monique Lacroix, Linda Duval, Sophie Anne Levesque



En partenariat avec :

