

Rapport d'activités - Plan quinquennal MADA 2019-2023

Année 2020

Mot de la conseillère municipale coresponsable du dossier MADA à la municipalité Notre-Dame-de-Stanbridge

C'est dans un contexte de pandémie mondiale sans précédent que l'année 2020 s'est déroulée. C'est donc avec beaucoup d'humilité que nous vous présentons le rapport d'activités MADA 2020. Compte tenu de cette grave situation sanitaire, nous avons dû réajuster et trouver des moyens inédits pour rejoindre les aînés de notre municipalité. Malgré cette difficile situation, certains dossiers ont quand même reçu une attention particulière.

Le présent rapport dresse le portrait des activités qui se sont déroulées au cours de la dernière année en lien avec ce qui était prévu dans notre plan d'action et des axes proposés.

Je tiens à remercier très chaleureusement le conseil municipal pour son soutien indéfectible à la cause des aînés ainsi que les nombreux bénévoles impliqués au sein de notre municipalité qui, sans leurs initiatives et engagements, rien de toutes les actions citées dans ce présent rapport n'auraient pu être réalisées. C'est vraiment un honneur que de servir cette municipalité !

Carole Dansereau,
Coresponsable du dossier MADA

Priorités de l'année

Compte tenu de la démission en septembre 2019 du conseiller municipal, monsieur Gaston Chouinard, responsable du dossier MADA et de sa porte-parole, ce dossier a été repris et chapeauté par le maire monsieur Daniel Tétreault et la conseillère municipale madame Carole Dansereau, et ce, jusqu'à l'élection de la conseillère en mars 2020, madame Ginette Simard Gendreault.

Afin de ne pas briser la continuité au sein des différents comités notamment celui de la table de développement du pôle de Bedford et de la MRC, madame Carole Dansereau accepte de poursuivre son implication dans le dossier MADA en coresponsabilité avec madame Ginette-Simard Gendreault. Une modification de la composition du comité de suivi a dû également être refaite après la démission de sa porte-parole, madame Diane Boulet.

À la suite de ces différents remaniements et des difficultés de se rencontrer dans le contexte de la pandémie, la dernière rencontre de suivi avec les membres du comité MADA s'est tenue le 29 octobre 2019.

Voici la liste des membres du comité de suivi MADA 2020. Une résolution a été adoptée par le conseil municipal le 10 août 2020.

Diane Brais

Carole Dansereau

Pauline Grenier Bonneau

Sophie Langlois

Suzanne Marcoux

Ginette Simard-Gendreault

AXE DE L'AMÉNAGEMENT URBAIN

Aménager des locaux dédiés et adaptés aux aînés

Favoriser les déplacements sécuritaires de nos aînés et les aménagements municipaux avec un regard sur la mobilité adaptée

Le conseil municipal a planifié de réaménager un espace dans la cuisine et la salle communautaire pour que puisse se tenir des ateliers culinaires, des rencontres intergénérationnelles, des cafés-rencontres, des conférences, etc.



Compte tenu de la pandémie, ce projet a été reporté en 2021. Toutefois une demande de subvention a été déposée au gouvernement provincial dans le cadre du programme PRIMADA au montant de **45 745 \$**.

Cette demande vise entre autres :

- L'achat d'un lave-vaisselle commercial pour la salle communautaire.
- Le remplacement des chaises de la salle communautaire.
- L'achat de tables et bancs pour le jeu de pétanque et d'une poubelle multifonction.
- Le prolongement d'un trottoir près de la traverse piétonnière au marché Gendreau et l'installation d'un panneau de vitesse lumineux.

Le conseil municipal s'est engagé le 10 août 2020, par une résolution à déboursier un montant **de 9 575,00 \$** dans le cadre de la demande de subvention PRIMADA.

Des actions seront entreprises en 2021 au regard des résultats de notre demande.

AXE DE LA COMMUNICATION

Informar les aînés des services offerts

Favoriser une communication bidirectionnelle avec les comités Santé de la MRC

Assurer le suivi de la politique des aînés

Dès l'annonce du confinement lié à la Covid-19, le 16 mars 2020, un comité d'urgence composé de Daniel Tétreault, Ginette Simard-Gendreau et Carole Dansereau a été mis sur pied.

Il a été convenu de l'importance de rassurer les citoyens et de sécuriser les aînés en leur faisant parvenir dans leur boîte aux lettres un communiqué hebdomadaire. Ainsi durant la période de confinement huit communiqués en lien avec les consignes sanitaires et gouvernementales ou en lien avec les mesures de sécurité et de certaines actions émanant de notre municipalité ont été transmis. Les numéros de téléphone personnels des membres du conseil municipal y apparaissaient afin que les citoyens puissent communiquer avec l'un d'entre eux, en cas de besoin.



Une approche auprès de la postière a également été faite afin qu'elle puisse communiquer avec nous au cas où des aînés isolés modifieraient leurs d'habitudes dans la façon de récupérer ou non...leur courrier.

Au retour de la période de confinement, le journal l'Ami a repris ses communications mensuelles et des chroniques pour les aînés ont été rédigées sans toutefois paraître sous la rubrique ou section des aînés. Ces chroniques étaient davantage intégrées à celle de « Ô Jardin des ancêtres » où l'on soulignait, l'importance et l'implication des aînés dans la conception et la réalisation de ce jardin. Une section dans L'Ami dédiée uniquement aux aînés et à la famille a été rajoutée en octobre 2020. Une section dédiée à la Fabrique Notre-Dame-des-Anges informe également les paroissiens, dont la majorité sont des aînés, de différents événements. Enfin sur le site Web de la municipalité, nous retrouvons aussi une section dédiée pour les aînés.



Nombre de communiqués s'adressant aux aînés ou mentionnant l'importance de l'apport des aînés au sein de notre municipalité :

- ◆ 8 communiqués durant la période de confinement Covid-19 (printemps)
- ◆ 2 communiqués *Famille et aînés* dans le journal L'Ami
- ◆ 10 communiqués *La fabrique Notre-Dame-des-Anges* dans le journal l'Ami
- ◆ 4 chroniques dans le journal Saint-Armand :
 - « Les aînés n'ont pas dit leur dernier mot »
 - « Ouverture officielle du jardin »
 - « Merci, mère nature »
 - « Nous avons dû nous réinventer »
- ◆ 2 communiqués pour le journal Web de Intergénération Québec
- ◆ 32 parutions sur la page Facebook Ô jardin des ancêtres dont 182 personnes abonnées, 1,974 personnes touchées (entre le 11 novembre et le 8 décembre 2020)

Nombre de rencontres : présentielles ou en rencontre ZOOM avec la table de développement de Bedford et les tables de la Santé de la MRC (Daniel et Carole)

- ◆ Table de Bedford : 13
- ◆ Table de la MRC : 8

Participation à l'assemblée générale par Zoom de *Intergénération Québec* (Carole)



Formations

- ◆ « Ça pousse » par Zoom de Croquarium (Carole)
- ◆ « Comment rejoindre les aînés en temps de pandémie » Webinaire avec Espace Muni (Ginette et Carole)
- ◆ « Municipalité Ami des Enfants » Webinaire avec Espace Muni (Carole)

AXE DU LOGEMENT ET DE L'HABITATION

Soutenir et promouvoir le logement pour aînés

Explorer la faisabilité de diversification de l'offre de logements

Le Conseil municipal travaille activement pour le développement domiciliaire de sa zone blanche. Des rencontres significatives avec un entrepreneur se sont déroulées au cours de l'année. Nous espérons que cela se concrétisera au cours de l'année 2021. La mise sur pied d'habitations intergénérationnelles demeure toujours une priorité.



AXE DES LOISIRS

Mobiliser les aînés à participer aux activités culturelles, loisirs et physiques

Bonifier les infrastructures dans les parcs

Favoriser les liens intergénérationnels

Cette année le comité des loisirs a mis sur pied un jeu de pétanques. Nous avons inscrit dans la demande de subvention PRIMADA, un montant d'argent pour acheter en 2021 une table à pique-nique et des chaises afin de permettre aux citoyens d'échanger de façon informelle et plus conviviale. Nous estimons qu'une dizaine d'aînés ont utilisé ce lieu de détente. Une subvention à la hauteur de **5506.35\$** du programme Loisirs et Montérégie a été octroyé pour la mise en place de cette activité.



En ce qui concerne la création de liens intergénérationnels, l'élaboration d'un jardin pédagogique intergénérationnel demeure sans contredit l'activité phare réunissant tous les groupes d'âge.

Ce jardin aura permis de rassembler 115 élèves, 10 membres du personnel de l'école, 35 citoyens dont la majorité des aînés âgés de 60 ans et plus. Les commentaires des élèves, parents, citoyens et aînés ont été très positifs. Un projet qui sera certainement poursuivi et bonifié au cours des prochaines années.



Le Comité de développement Stanbridgeois a fait parvenir plusieurs demandes de subvention pour la mise en place de ce projet :

- ◆ Québec Ami des aînés QADA provincial : 75 000\$ -Refusé
- ◆ Saines habitudes de vie (ministère de la santé et des services sociaux, fédéral) Refusé
- ◆ Cent degré : Refusé
- ◆ Emploi été Canada : Accepté
- ◆ Pacte rural : MRC Brome Missisquoi 6 000 \$ - Accepté
- ◆ Nouveaux Horizons : 25 000\$ en attente d'une réponse

Le coût total du projet Ô Jardin des ancêtres pour l'année 2020: **9578 \$**

Une autre activité intergénérationnelle a été mise de l'avant impliquant toutefois les aînés plus vulnérables soit les résidents de la maison Duhamel. Ainsi une carte de Noël personnalisée et différents dessins ont été élaborés par les élèves de l'école Saint-Joseph et remis à la résidence le 14 décembre dernier, par chaque groupe classe. Des salutations et bisous se sont alors échangés à travers les fenêtres. Cette activité a été très appréciée tant par les élèves, le personnel de l'école que par les aînés. La municipalité a également participé à ces moments de bonheurs en partenariat avec le pôle de Bedford par l'achat de petits cadeaux pour un montant de **200 \$**.



Quant aux aînés plus actifs, ces derniers ont concocté des biscuits de Noël que les élèves ont dégustés accompagné d'un chocolat chaud à leur retour à l'école.

Temps de bénévolat pour créer des liens intergénérationnels (incluant la mise en place de l'aménagement du jardin, de l'animation de chroniques et de l'accompagnement des élèves au jardinage) 1,305 heures

AXE DU TRANSPORT

Favoriser le transport collectif afin de soutenir l'autonomie des aînés

Les aînés sont invités à communiquer avec le Centre d'action bénévole de Bedford(CABBE) pour un service du transport offert par des bénévoles.



Monsieur Daniel Tétreault siège sur le comité de transport de la MRC et plusieurs avenues sont actuellement analysées.

Le trajet des routes fait entre autre partie des échanges au sein du comité. Ce dernier travaille pour que les routes soient refaites en fonction des différents pôles et non en fonction de seulement les grandes villes. Ce dossier devrait être peaufiné au cours de la prochaine année.

AXE DE LA SÉCURITÉ

Aider au développement d'un sentiment de sécurité chez les aînés

Repérer les aînés isolés et vulnérables

Comme mentionné précédemment à l'axe des communications une approche auprès de la postière a été faite afin qu'elle communique, avec le comité d'urgence, advenant le fait-où des aînés isolés modifieraient leurs d'habitudes dans la façon de récupérer ou non...leur courrier. Aucun signalement en ce sens n'a été signalé.

Afin de sécuriser les citoyens et particulièrement les aînés, le conseil municipal a demandé aux pompiers durant la période de confinement de sillonner les rues de notre municipalité et ce, deux fois par jour. Les citoyens ont été invités à installer un ruban rouge en cas d'urgence. Les pompiers connaissaient les aînés vivant seuls ou vulnérables et une attention particulière leur était adressée. Aucune demande d'aide n'a été formulée.

Nous n'avons eu aucun cas de Covid-19 durant la première vague. Moins de cinq cas identifiés lors de la seconde vague (novembre 2020).

Toutefois, plusieurs cas de coronavirus sont survenus à la résidence Duhamel à compter du 26 décembre.



Le Marché Gendreault a offert aux aînés le service de livraison à domicile durant la période de confinement. Une cueillette de fonds a également été mise en place au Marché Gendreault afin d'aider les personnes dans le besoin. Un suivi entre le comité d'urgence Covid-19 et le Marché Gendreault se faisait régulièrement.

En décembre, nous avons proposé aux citoyens d'entretenir le bon voisinage en envoyant entre autres par le biais de L'Ami des feuilles de couleur à installer dans une fenêtre : le vert tout va bien, le jaune besoin d'un service et le rouge pour urgence.

En ce qui concerne le deuxième objectif visant à établir une liste des aînés vulnérables et de leur rendre visite à la maison, cela n'a pas été fait.

Aspects les plus appréciés des nos actions

Notre capacité à :

- ◆ s'adapter et à travailler en collaboration avec l'ensemble des acteurs
- ◆ communiquer les informations en utilisant différents médias
- ◆ trouver rapidement des solutions aux difficultés rencontrées (connaissance des différentes compétences et des forces des citoyens)



Aspects à améliorer

- ◆ Identification des personnes vulnérables
- ◆ Augmentation des activités intergénérationnelles avec la résidence Duhamel
- ◆ Mise sur pied d'un transport pour les aînés

Priorités pour l'année 2021

- ◆ Poursuite des ateliers horticoles et culinaires avec les élèves et les aînés
Ô Jardin des ancêtres
- ◆ Intégration des aînés plus vulnérables aux activités du jardin
- ◆ Consolidation des liens intergénérationnels et une attention particulière aux aînés plus vulnérables
- ◆ Aménagement d'une cuisine communautaire à l'hôtel de ville
(adaptation du mobilier, etc.)
- ◆ Invitation des aînés à participer à un « club de marche » de façon informelle

Diane Brais

Carole Dansereau

Pauline Grenier Bonneau

Suzanne Marcoux

Ginette Simard-Gendreau

Daniel Tétreault

Béatrice Travers

Absente : Sophie Langlois



Rencontre tenue avec le comité de suivi sur la plate forme Zoom,
le mercredi 10 mars 2021 à 14 h.